




就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	フードサービス事業所	事業所番号	1311600751
住所	東京都豊島区北大塚3-34-7	管理者名	橋本 浩司
電話番号	03-3915-9052	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所： 豊島区内 実施日程： 週1～2回</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配食事業における車両を使用した配達業務の手順の説明。 ・配達車両の操作説明。 ・運転技術及び、配達ルートの指導 <p>利用者数 等 利用者1名</p>	<p><活動の様子></p>   
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車両での配達が可能で人員が不足していた為、日常的に運転をしている利用者に左記の業務を依頼した。 <p>利用者にとってのメリット</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普段担当している業務の枠が広がると共に、万一、配達員に欠員が出た場合に体制が整えやすくなる。 <p>ご本人の時給アップにつながる。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定の配達先まで配達できるようになった。 <p>得られた成果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配達員が増員され、その分、事業所全体の体制に時間的余裕が生まれた。 <p>課題点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後、配達可能件数を増やしていきたいと考えている。 	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p><連携した結果に対する意見または評価></p> <p>・当初は配達員が不足しており、職員が担当する割合が多かった。それにより、他の業務を行う時間が減少し、結果として残業時間の増加につながっている状況も生じていた。しかし、利用者が配達業務を担って頂けるようになってからは、職員の負担も軽減され、勤務時間内に業務を終えることが出来るようになった。また、配達先からも挨拶や受け渡しの際のやり取りについて好評価を頂いており、事業所全体として助かっている。</p> <p><今後の連携強化に向けた課題></p> <ul style="list-style-type: none"> ・配達件数を増やしていくにあたり、担当利用者が担っている他の業務を整理する、若しくは利用者自身の業務効率向上に向けた取り組みが必要と考えている。 	
連携先企業（担当者）	豊心会フードサービス事業所 奥野

利用者からの意見・評価

電気自動車に乗り始めてから、通行人から声をかけられることが増えた。他の車両から煽られることもあるので緊張はしますが、問題なく配達は出来ています。配達業務にはやりがいを感じています。

普段は厨房の中で業務をしているので、外の空気に触れることで息抜きが出来ます。今後も普段通りに運転していれば問題なく続けられると思います。私以外にも配達できる人が増えたらうれしいです。